

assurancewireless[®]
UNLIMITED

Starting May 12, 2021, Assurance Wireless can now offer you our most generous cell phone plan yet — **Assurance Wireless Unlimited**. It combines our LifeLine service with the temporary **Emergency Broadband Benefit (EBB)** to give eligible customers Unlimited Data & Texts & Minutes, plus 10GB Hotspot Data. See if you qualify today!

FREE
ANDROID™
SMARTPHONE*

&

FREE
UNLIMITED
DATA

&

FREE
UNLIMITED
TEXTS

&

FREE
UNLIMITED
MINUTES

FREE 10GB MONTHLY HOTSPOT DATA

10GB HOTSPOT DATA UP TO 4G LTE SPEED.

During congestion, heavy data users (>35GB/mo.) and customers choosing Assurance Wireless or similarly prioritized plans (e.g., T-Mobile Essentials, Metro by T-Mobile) may notice lower speeds than other customers due to data prioritization.



*Based on phone availability; shipping charges may apply. Customers who have been reinstated within 60 days of their service end date will keep their original phone and phone number. Android is a trademark of Google Inc. The Android robot is reproduced or modified from work created and shared by Google and used according to terms described in the Creative Commons 3.0 Attribution License.

See if you qualify for Assurance Wireless Unlimited[†]:

You may qualify for California LifeLine or EBB if you participate in any of these government programs:

- Food Stamps/SNAP
- Supplemental Security Income (SSI)
- Medi-Cal or CalFresh
- Veterans Pension benefit or Survivors Pension
- Medicaid
- Federal Public Housing Assistance or Section 8
- You may also qualify based on your household income. You must provide proof of program participation or proof of income.

EBB Requirements: You may also qualify for Assurance Wireless Unlimited if you:

- Participate in the National School Lunch Program
- Experienced a substantial loss of income in the last 12 months
- Received a Pell Grant

[†]You can choose to enroll in California LifeLine service upon application.

Hurry! Limited-time offer.

Assurance Wireless Unlimited will be available to eligible households until the federal EBB program ends. If you continue your service with us after your EBB benefit ends, you will be moved to the free Assurance Wireless LifeLine-only plan, if eligible, or offered other options. These options may include undiscounted (non-EBB) rate plans and may be subject to the company's general terms and conditions. During congestion, heavy data users (>35GB/mo.) and customers choosing Assurance Wireless or similarly prioritized plans (e.g. T-Mobile Essentials, Metro by T-Mobile) may notice lower speeds than other customers due to data prioritization.

Switch to Assurance Wireless.

Good news. If you already receive California LifeLine discounts, you can still switch to Assurance Wireless! And keep your current phone number. Your California LifeLine and federal voice Lifeline discounts (as applicable) will be switched from your current provider to Assurance Wireless. That's because a household can have only one wireless or wireline Lifeline discount. **Your renewal date will not change even when you switch to Assurance Wireless.**

Just three easy steps to get Assurance Wireless LifeLine service:

1. We will help you enter your data into your application and submit it along with your proof of eligibility. You will be required to provide proof of address and identity to qualify for your **FREE** Assurance Wireless phone.
2. You must sign the California LifeLine Application and your signature must be legible.
3. If approved, you will receive a **FREE** Assurance Wireless phone the same day.

SIGN UP FOR ASSURANCE WIRELESS TODAY!

Talk to an Enrollment Representative.



Questions About Assurance Wireless?

Call **1-888-898-4888** or
visit **assurancewireless.com/CA**



Questions About the Application?

Call the California LifeLine Administrator
at **1-877-858-7463**

Limited-time offer. Emergency Broadband Benefit Program, a government program that reduces eligible consumer's broadband Internet access service bill, is temporary and ends when federal funds are expended, or 6 months after end of pandemic, whichever comes first; Assurance Wireless will notify customer in advance. One discount per eligible household and is non-transferable across households. Eligible consumers may obtain EBB program service from any participating provider and may transfer their EBB benefit to another participating provider at any time. For details on the EBB program, visit <https://www.fcc.gov/broadbandbenefit>. Unlimited while on our network. Mobile Hotspot up to 10GB 4G LTE. Capable device required. By activating your device and service, you agree to the Assurance Wireless Terms and Conditions. See terms (including arbitration provision) and details at assurancewireless.com.

Assurance Wireless is a California LifeLine provider. California LifeLine is a government assistance program. Offer available for eligible CA customers only & is non-transferable. Discounts provided by the California & federal LifeLine programs are limited to one per household (landline or wireless). A household is defined as any individual or group of individuals who live together at the same address & share income & expenses. Consumers who willfully make false statements in order to obtain the benefit can be punished by fine or imprisonment or can be barred from the program. Unlike a traditional wireline phone, a wireless handset may be removed from the home. By removing a wireless cell phone from a residence that does not have other phone services, residents may not have a way to make 911 calls during an emergency. Also, wireless service may experience interruptions due to weather conditions, terrain or gaps in service coverage. Phone models may vary; shipping charges may apply. **Plan:** Data speeds may vary. Unused data & minutes do not roll over. **Add'l. Services:** Data & Int'l. require add-on purchases. Accessing voicemail draws from plan or add'l. mins. Customers can use Assurance Wireless svc. on pay-as-you-go plan after termination of LifeLine svc. For customers in all states except FL, when account is switched to pay-as-you-go plan & inactive for 120 days, on day 121, account will be closed & any unused funds & telephone number will be lost. When account is switched to pay-as-you-go plan for FL customers, on day 366 account will be closed & any unused funds & telephone number will be lost. State & local sales taxes & fees may apply. Minimum Top-Up of \$5 may be required. **3rd-Party Products & Services:** Assurance Wireless devices provide the ability to purchase from Third Parties (not Assurance) mobile apps & other digital content/services, tangible goods & to make donations. Payments for purchased mobile content are deducted from the acct. balance & charges display in the online acct. You can block the ability to make such purchases at no cost by calling Customer Care. **Other Terms:** Offers not avail. in all states/areas & may vary by state. Coverage not avail. everywhere. Assurance Wireless reserves the right to change or cancel offer at any time. Prohibited network use rules & other restrictions apply. See assurancewireless.com for details.

© 2021 Assurance Wireless USA, L.P. All rights reserved. Android is a trademark of Google LLC. All other marks are the property of their respective owners.

assurance wireless
UNLIMITED

Llega el 12 de mayo de 2021, Assurance Wireless ahora le ofrece nuestro plan de servicio móvil más generoso: **Assurance Wireless Unlimited**. Combina nuestro servicio Lifeline con el programa temporal de **Beneficio de emergencia para banda ancha (EBB, por sus siglas en inglés)** para ofrecer a los clientes elegibles datos, textos y minutos ilimitados, más 10 GB de datos para hotspot.
¡Averigüe hoy mismo si califica!

GRATIS & **GRATIS** & **GRATIS** & **GRATIS**
SMARTPHONE* & **DATOS** & **TEXTOS** & **MINUTOS**
ANDROID™ & **ILIMITADOS** & **ILIMITADOS** & **ILIMITADOS**

GRATIS 10 GB DE DATOS PARA HOTSPOT POR MES

10 GB DE DATOS PARA HOTSPOT CON VELOCIDADES HASTA 4G LTE.

Durante horas de congestión, los usuarios que consumen muchos datos (>35GB/mes) y los clientes que elijan Assurance Wireless o planes priorizados similarmente (por ejemplo, T-Mobile Essentials, Metro By T-Mobile) podrían notar velocidades más bajas que otros clientes debido a la priorización de datos.



*Según disponibilidad de teléfonos; podrían aplicarse cargos de envío. Los clientes que se hayan restituido dentro de los siguientes 60 días de la fecha de finalización de su servicio conservarán su teléfono y número de teléfono originales. Android es una marca comercial Google Inc. El robot de Android se reproduce o modifica a partir del trabajo creado y compartido por Google y se utiliza según los términos de la licencia de atribución Creative Commons 3.0.

Averigüe si califica para Assurance Wireless Unlimited†:

Podría calificar para California LifeLine o para EBB si participa en cualquiera de los siguientes programas gubernamentales:

- Estampillas de alimentos/SNAP
- Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI)
- Medi-Cal o CalFresh
- Beneficio de pensión de veteranos o pensión de supérstite
- Medicaid
- Asistencia pública federal para vivienda o Sección 8
- También podría calificar según los ingresos de su grupo familiar. Deberá proporcionar comprobante de participación en el programa o comprobante de ingresos.

Requisitos para el programa EBB: También puede calificar para Assurance Wireless Unlimited si usted:

- Participa en el programa National School Lunch (NSLP)
- Tuvo una pérdida considerable de ingresos en los últimos 12 meses
- Recibió un Subsidio Pell

†Puede optar por inscribirse en el servicio California LifeLine al momento de la solicitud.

¡Apresúrese! Oferta por tiempo limitado.

Assurance Wireless Unlimited estará disponible para grupos familiares elegibles hasta que finalice el programa federal EBB. Si conserva el servicio con nosotros una vez que finalice su beneficio del programa EBB, pasará al plan gratuito solamente Lifeline de Assurance Wireless, si es elegible, o se le ofrecerán otras opciones. Estas opciones podrían incluir planes tarifarios sin descuentos (no pertenecientes al programa EBB) y podrían estar sujetas a los términos y condiciones generales de la compañía. Durante horas de congestión, los usuarios que consumen muchos datos (>35GB/mes) y los clientes que elijan Assurance Wireless o planes priorizados similarmente (por ejemplo, T-Mobile Essentials, Metro By T-Mobile) podrían notar velocidades más bajas que otros clientes debido a la priorización de datos.

Cámbiese a Assurance Wireless.

Buenas noticias. Si ya recibe descuentos de California LifeLine, también puede cambiarse a Assurance Wireless. Y puede mantener su número de teléfono actual. Sus descuentos de California LifeLine y Lifeline federal para servicios de voz (según corresponda) pasarán de su proveedor actual a Assurance Wireless. El motivo es que cada grupo familiar solo puede tener un descuento de Lifeline para servicio móvil o de línea fija. **Su fecha de renovación no cambiará aunque se pase a Assurance Wireless.**

Tres pasos sencillos para obtener servicio LifeLine con Assurance Wireless:

1. Le ayudaremos a ingresar sus datos en su solicitud y a enviarla junto con su comprobante de elegibilidad. Se le pedirá que proporcione comprobantes de su dirección e identidad para calificar para recibir **GRATIS** su teléfono de Assurance Wireless.
2. Usted deberá firmar la solicitud de California LifeLine y su firma deberá ser legible.
3. Si se aprueba su solicitud, recibirá un teléfono de Assurance Wireless **GRATIS** ese mismo día.

¡INSCRÍBASE HOY MISMO EN EL SERVICIO ASSURANCE WIRELESS!

Hable con un representante para la inscripción.



¿Tiene alguna pregunta sobre Assurance Wireless?

Llame al **1-888-898-4888** o
visite **assurancewireless.com/CA**



¿Tiene alguna pregunta sobre la solicitud?

Llame al administrador de California LifeLine
al **1-877-858-7463**

Oferta por tiempo limitado. El programa de Beneficio de emergencia para banda ancha, un programa gubernamental que reduce la factura del servicio de acceso a Internet de banda ancha de los consumidores elegibles, es temporal y finalizará cuando se agoten los fondos federales o 6 meses después del final de la pandemia, lo que suceda primero; Assurance Wireless notificará a los clientes con anticipación. Un descuento por grupo familiar elegible y no es transferible entre grupos familiares. Los clientes elegibles podrán obtener servicio del programa EBB a través de cualquier proveedor participante y podrán transferir su beneficio del programa EBB a otro proveedor participante en cualquier momento. Detalles sobre el programa EBB en <https://www.fcc.gov/prestacion-de-emergencia-para-banda-ancha>. Uso ilimitado en nuestra red. Hotspot móvil hasta 10 GB a velocidad 4G LTE. Se requiere dispositivo compatible. Al activar su dispositivo y el servicio, está aceptando los Términos y condiciones de Assurance Wireless. Ver los términos (incluida la cláusula de arbitraje) y detalles en assurancewireless.com.

Assurance Wireless es proveedor de California LifeLine. California LifeLine es un programa de asistencia gubernamental. Oferta disponible solamente para clientes elegibles de CA, no transferible. Los descuentos proporcionados por el programa California LifeLine y el programa LifeLine federal se limitan a uno por grupo familiar (línea fija o inalámbrica). Un grupo familiar se define como todo individuo o grupo de individuos que viven juntos en el mismo domicilio y comparten ingresos y gastos. Los consumidores que deliberadamente hagan declaraciones falsas con el fin de obtener el beneficio pueden ser sancionados con multa o prisión, o pueden ser excluidos del programa. A diferencia de una línea fija tradicional, un dispositivo móvil se puede sacar de la casa. Al sacar un teléfono móvil de una casa que no tiene otros servicios telefónicos, es posible que los residentes de ese hogar no tengan manera de llamar al 911 en caso de emergencia. Además, es posible que el servicio móvil sufra interrupciones debido a las condiciones climáticas, al terreno o a zonas sin cobertura de servicio. Los modelos de los teléfonos pueden variar; podrían aplicarse cargos de envío. **Plan:** las velocidades de transmisión de datos pueden variar. Los datos y minutos no utilizados no se transfieren. **Servicios adicionales:** los datos y servicios internacionales requieren compras adicionales. El acceso al correo de voz usa minutos del plan o adicionales. Los clientes pueden usar el servicio de Assurance Wireless con el plan "paga lo que consumas" (pay-as-you-go) después de la cancelación del servicio LifeLine. Para los clientes de todos los estados, excepto FL, cuando la cuenta se cambia al plan "paga lo que consumas" y está inactiva durante 120 días, el día 121 se cerrará la cuenta y se perderán todos los fondos sin usar y el número de teléfono. Para los clientes de FL, cuando la cuenta se cambia al plan "paga lo que consumas", el día 366 se cerrará la cuenta y se perderán todos los fondos sin usar y el número de teléfono. Podrían aplicarse impuestos de venta estatales y locales y otros cargos. Podría requerirse una recarga Top-Up mínima de \$5. **Productos y servicios de terceros:** los dispositivos de Assurance Wireless permiten comprar a terceros (que no son Assurance) apps móviles y otros contenidos/servicios digitales, bienes tangibles, y hacer donativos. Los pagos del contenido móvil adquirido son deducidos del saldo de la cuenta y los cargos aparecen en la cuenta en Internet. Puede bloquear sin costo la posibilidad de realizar ese tipo de compras llamando a Atención al cliente. **Otros términos:** las ofertas no están disponibles en todos los estados o áreas y podrían variar por estado. La cobertura no está disponible en todas partes. Assurance Wireless se reserva el derecho a cambiar o cancelar la oferta en cualquier momento. Se aplican reglas que rigen el uso prohibido de la red y otras restricciones. Detalles en assurancewireless.com.